



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOLÓGICOS

Guía para familiares



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOLÓGICOS

Introducción

Entendemos que tener ingresado a un familiar en una Unidad de Cuidados Intensivos Cardiológicos (UCIC) es una experiencia cargada de preocupaciones y temores. La gravedad de la situación, junto con el desconocimiento del entorno puede generar una gran incertidumbre y angustia.

Queremos que sepa que no está solo en este difícil camino. Hemos creado esta guía con el propósito de brindarle orientación y apoyo durante este difícil momento.

Desde el primer instante en que usted y su familia ingresan a la UCIC, nuestro equipo está comprometido a acompañarles, a proporcionar la información que necesiten y a responder a cualquier pregunta que puedan tener. Sabemos que cada situación es única y, aunque no podemos eliminar sus preocupaciones, queremos estar a su lado para aliviar la carga tanto como sea posible. Si tras leer este documento le surgen dudas o necesita información más precisa e individual, consulte al equipo asistencial de la UCIC.

Área del Corazón

El Área del Corazón del Complejo Hospitalario Universitario de Albacete está constituida por varias Unidades, en las que se proporciona la atención sanitaria especializada en todos los problemas relacionados con el Corazón.

El Área consta de:

- Unidad de Cuidados Intensivos Cardiológicos: 6 CAMAS.
- Unidad de Hospitalización: 26 CAMAS.
- Unidad de Hemodinámica.
- Unidad de Arritmias.
- Unidad de Imagen Cardíaca y Exploraciones no invasivas.
- Hospital de Día cardiológico.

Si usted tuviera que plantear cualquier duda o sugerencia puede dirigirse a la enfermera responsable y/o supervisoras Teresa López García y Rosa M^a Guija Rubio, a los cardiólogos Dr. Miguel Corbí Pascual y Dr. Francisco Manuel Salmerón Martínez y/o al jefe de Servicio de Cardiología, el Dr. Carlos Lafuente Gomaz.

Información general de la Unidad de Cuidados Intensivos Cardiológicos

La Unidad De Cuidados Intensivos Cardiológicos es una Unidad del Área del Corazón donde están ingresados los pacientes con problemas cardiacos agudos y graves que necesitan tratamiento, vigilancia y cuidados específicos continuados. Es una unidad de acceso restringido, que se rige por unas normas y horarios diferentes al resto del hospital.

Como medida importante de higiene para prevenir infecciones recuerde lavarse las manos con gel alcohólico antes de entrar y salir del box.

Ingreso en la Unidad de Cuidados Intensivos Cardiológicos

- A su llegada es acogido por una enfermera y una auxiliar de enfermería, quienes realizarán los cuidados correspondientes al ingreso y resolverán las dudas y requerimientos que usted pueda plantear.
- Si usted viene solo al hospital, y si lo precisa, nos pondremos en contacto con el servicio de Trabajadores Sociales lo antes posible.
- Entregaremos a sus familiares sus objetos personales. Si usted ha llegado al hospital sin acompañante sus objetos personales de valor quedarán custodiados por el Servicio de Seguridad hasta que usted los reclame.

- Debe indicarnos el nombre y el teléfono de una o dos personas de su familia a las que se dará información sobre su evolución.
- Aunque no es necesario, sus familiares pueden permanecer en la sala de espera, situada en el hall junto a la entrada de la puerta principal.
- Dentro de la UCIC está permitido el uso razonable de teléfonos móviles, pero totalmente prohibido grabar o hacer fotos. Si necesita usarlo, por favor, manténgalo en modo silencio.
- Además, se puede traer al paciente sus zapatillas, artículos de aseo personal, libros, radio, entre otros, siempre y cuando se utilicen auriculares para mantener el silencio en el box.
- Si necesitan traer algún objeto religioso o espiritual, consulten con la enfermera responsable y buscaremos el mejor lugar para colocarlo.
- Se proporcionará una dieta adecuada a la situación clínica y las necesidades de cada paciente.
- Se realizará su aseo personal diariamente en la habitación, junto con el cambio de ropa de cama y ajuste postural.
- Se procurará un ambiente tranquilo para favorecer el descanso por lo que les rogamos que mantengan un tono bajo al conversar para evitar molestar a otros pacientes ingresados.

Limpieza

Antes de su ingreso se ha realizado una limpieza profunda de la estancia, así como de su cama, colchón y mobiliario. Así mismo, diariamente y siempre que sea necesario, se realizará la limpieza de su box.

Horario de visitas

Durante su ingreso puede recibir visitas. Estos horarios pueden estar sujetos a posibles cambios según incidencias. No obstante, si usted necesita flexibilizar estos horarios podrá comentarlo con la enfermera responsable.

Un familiar por paciente, tendrán una tarjeta identificativa como cuidador principal.

- Mañana: de 12h a 14h.
- Tarde: de 17h a 21h.

Pueden estar 2 familiares dentro del box y pueden intercambiarse (fuera de la unidad).

- Mañana: de 13h a 14h
- Tarde: de 18h a 19h

Visitas de menores a la UCIC

No se recomienda para menores de 12 años.

Consideraciones:

- La decisión de entrada es de los padres o tutores legales.
- Informar previamente a la enfermera responsable si el niño va a acceder a la unidad.
- El menor debe estar acompañado de un adulto durante la visita.
- El menor no debe invadir el espacio de otros pacientes.

Estancia hospitalaria en la UCIC

Su box en la UCIC es individual, con baño propio que sólo se podrá utilizar bajo indicación médica cuando su condición clínica lo permita.

Información clínica

La información se dará al paciente junto con sus familiares durante la visita de la mañana. En caso de no ser posible por actividad asistencial se realizará por la tarde.

Para garantizar la confidencialidad, no se facilitará información telefónica excepto en caso justificado

Técnicas y procedimientos

Durante la estancia en la UCIC, el paciente podría estar conectado a una serie de dispositivos médicos que son fundamentales para monitorizar y mantener su salud de manera continua. Un monitor de cabecera, es uno de los dispositivos principales, ya que registra los signos vitales del paciente y detecta cualquier cambio que ocurra en su estado de salud, estos registros serán transmitidos a otro monitor central, vigilado por un equipo de profesionales, que nos avisa de todos los registros detectados en su box. En caso de necesitar técnicas específicas de diagnóstico-terapéutico como cateterismo, TAC, implantación de marcapasos, entre otras, se le explicará en términos comprensibles y se le solicitará consentimiento informado, a no ser que por la condición clínica requiera una actuación emergente.

Alta hospitalización de la UCIC

Cuando se decida su alta a planta, se avisará a su familiar para que lo acompañe. Puede usted solicitar asimismo el alta voluntaria, comunicándolo al personal médico cuando así lo desee.



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOLÓGICOS

sescam
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha




Castilla-La Mancha



GERENCIA
DE ATENCIÓN INTEGRADA
DE ALBACETE